



A BRAND OF
UNILIN



Vinyl on a roll

Warunki gwarancji dla heterogenicznych wykładzin winylowych w rolkach IVC i UFP

Wydano 22.09.2026 r.; niniejsza wersja zastępuje wszystkie poprzednie wersje w odniesieniu do zakupów dokonanych od tej daty.

1. Zakres gwarancji

IVC BV oraz Unilin Flooring Polska Sp. z o.o. (należąca do UNILIN BV, Division Flooring) (zwane dalej odpowiednio „IVC” i „UFP”), jako producent wykładzin podłogowych oraz jego podmioty stowarzyszone, udzielają gwarancji na swoje produkty od dnia wystawienia faktury przez sprzedawcę na rzecz klienta profesjonalnego lub konsumenta (zwanym dalej łącznie „Klientem”) na wszelkie ukryte wady, które mogą negatywnie wpływać na trwałość produktu przy jego normalnym użytkowaniu. Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do wszystkich standardowych produktów klasy A i podlega warunkom określonym poniżej. Niezależnie od okresów gwarancyjnych wskazanych poniżej, zastosowanie mają również ustawowe obowiązki gwarancyjne/rękojmiane wynikające z przepisów obowiązujących w danym kraju, które mają pierwszeństwo przed wskazanymi poniżej okresami gwarancji.

2. Sposób realizacji gwarancji

Z uwzględnieniem stopniowej utraty wartości produktu w czasie rekompensata będzie przyznawana w formie ryczałtowej, proporcjonalnie i malejąco w zależności od upływu czasu (zgodnie z poniższą tabelą procentowej wartości rezydualnej). Rekompensata będzie odnosić się wyłącznie do pierwotnej wartości wykładziny podłogowej i będzie stopniowo zmniejszana aż do osiągnięcia wartości zerowej z końcem okresu gwarancji. W każdym przypadku odpowiedzialność z tytułu gwarancji jest ograniczona do jednokrotności (1x) wartości całego projektu wskazanej na fakturze, z uwzględnieniem malejącej skali rekompensaty opisanej powyżej.

20 i 25 lat

1. rok 100%	5. rok 80%	9. rok 60%	13. rok 40%	17. rok 20%
2. rok 100%	6. rok 75%	10. rok 55%	14. rok 35%	18. rok 15%
3. rok 90%	7. rok 70%	11. rok 50%	15. rok 30%	19. rok 10%
4. rok 85%	8. rok 65%	12. rok 45%	16. rok 25%	od 20. do 25. roku 5%

15 lat

1. rok 100%	4. rok 80%	7. rok 50%	10. rok 30%	13. rok 15%
2. rok 100%	5. rok 70%	8. rok 40%	11. rok 25%	14. rok 10%
3. rok 90%	6. rok 60%	9. rok 35%	12. rok 20%	15. rok 5%

12 lat

1. rok 100%	4. rok 70%	7. rok 40%	10. rok 20%
2. rok 100%	5. rok 60%	8. rok 30%	11. rok 15%
3. rok 80%	6. rok 50%	9. rok 25%	12. rok 10%

10 lat

1. rok 100%	3. rok 80%	5. rok 60%	7. rok 40%	9. rok 20%
2. rok 100%	4. rok 70%	6. rok 50%	8. rok 30%	10. rok 10%

7 lat

1. rok 100%	3. rok 80%	5. rok 45%	7. rok 15%
2. rok 100%	4. rok 60%	6. rok 30%	

5 lat

1. rok 100%	2. rok 100%	3. rok 70%	4. rok 40%	5. rok 20%
-------------	-------------	------------	------------	------------



A BRAND OF
UNILIN



Vinyl on a roll

3. Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja jest ważna wyłącznie pod warunkiem ścisłego przestrzegania instrukcji montażu i konserwacji, stosowania zalecanych klejów zgodnie z odpowiednim przewodnikiem oraz uwzględnienia obowiązujących norm krajowych i/lub naszych dodatkowych zasad dotyczących instalacji wykładzin podłogowych. W przypadku sprzeczności zastosowanie mają bardziej rygorystyczne normy lub zasady. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne oraz przedwczesne zużycie w przypadku normalnego użytkowania mieszkaniowego lub komercyjnego.

Użytkowanie komercyjne musi odpowiadać definicjom wynikającym z kategorii użytkowania CE zgodnie z normą ISO 10874 lub klasyfikacją UPEC obowiązującą we Francji. Przez użytkowanie mieszkaniowe rozumie się użytkowanie wykładziny podłogowej w prywatnym miejscu zamieszkania wykorzystywanym wyłącznie do celów prywatnych.

W przypadku użytkowania komercyjnego lub zastosowań komercyjnych przez Klienta gwarancja jest ważna wyłącznie wtedy, gdy można wykazać, że produkt został zainstalowany przez profesjonalnego instalatora oraz że wszystkie pozostałe warunki dotyczące instalacji i użytkowania określone w niniejszym artykule 3 zostały spełnione i odpowiednio udokumentowane. W przypadku użytkowania produktu w obiektach mieszkalnych przez konsumenta niniejsza gwarancja ma również zastosowanie, z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszej gwarancji, nawet jeśli produkt nie został zainstalowany przez profesjonalnego instalatora.

Klient musi być w stanie przedstawić dowód potwierdzający zgodność z instrukcjami montażu i konserwacji producenta oraz/lub z odpowiednimi krajowymi normami dotyczącymi instalacji. Gwarancja nie obejmuje problemów wynikających z zastosowania lub niewłaściwego zastosowania nieodpowiednich klejów, podkładów i/lub niewłaściwego przygotowania podłoża.

Jeżeli montaż nie jest wykonywany przez użytkownika końcowego, sprzedawca i/lub instalator zobowiązani są przekazać użytkownikowi końcowemu co najmniej jeden egzemplarz instrukcji montażu i użytkowania oraz niniejszych warunków gwarancji.

Instalator ma obowiązek prowadzenia dokumentacji montażowej. Dokumentacja ta powinna zostać podpisana przez instalatora oraz inwestora lub osobę odpowiedzialną za odbiór prac i powinna zawierać co najmniej następujące informacje:

- numery partii wszystkich zastosowanych materiałów, takich jak materiały przygotowawcze, kleje oraz etykiety wykładzin winylowych,
- warunki montażu i warunki środowiskowe, w tym pomiary wilgotności, wilgotności względnej powietrza oraz temperatury,
- dokładny opis obszaru montażu wraz z dokumentacją fotograficzną.

4. Elementy objęte gwarancją

Gwarancja dla naszego portfolio produktów obowiązująca od dnia 22 września 2026 r. jest określona w następujący sposób:

- **Akcesoria IVC:** 2 lata
- **Kolekcja IVC Living:**
 - o 5 lat: kolekcje Essential - do użytku mieszkaniowego
 - o 7 lat: kolekcje Premium - do użytku mieszkaniowego
 - o 10 lat: kolekcje Prestige - do użytku mieszkaniowego
 - o Wyjątek do dnia 1 stycznia 2027 r.:
 - 7 lat: kolekcje Essential (Atlas, Magneto, Fancitex, Nova, Nova Stone, Nova Wood, Novo, Rapport, Solido, Tigra, Rapport)
 - 10 lat: kolekcje Essential (Reflex) i Kolekcje Premium (Comfytex, Solitex, Loft, Stella, Novus)
 - 12 lat: kolekcje Essential i kolekcje Prestige (Tempo - użytkowanie komercyjne)
 - 15 lat: kolekcje Premium (Completo) i kolekcje Prestige (Ultimate Surfaces, Batitec, Studio Casa, Texmark Heritage, Texmark Signature, Fibretex, Supertex, Denververtex, Cernaica, Ultimate Essence, Natural Trends, Parquet Greige, Parquet Natural i Woodlike)
 - 20 lat: kolekcje Prestige (Tempo, Nerutex, Logitex Ultimate 55, Premium Elite - użytkowanie mieszkaniowe)
 - 25 lat: Floorward
 - Na żądanie: Superior Level Plus
- **Lentex Flooring:**
 - o 5 lat: Bonus, Maxima Eko, Callisto, Maxima Plus - do użytku mieszkaniowego
 - o 7 lat: Jupiter
 - o 10 lat: Orion, Orion Chips, Eclipse 50 - użytkowanie komercyjne
- **IVC Commercial:** Okres gwarancji zgodnie z katalogiem obowiązującym w danym roku: 5, 7, 10, 12, 15 lub 20 lat
 - o 7 lat: Adriatico 70, Centra 70
 - o 10 lat: Voyager NXT
 - o 12 lat: Tempo, Optimise 70, ITEC 319+, ITEC 419+, Batitec, Batimax, Batimax+, Silento 55, Logitex Ultra 50, Logitex Ultimate 55, Nerutex, Floorward
 - o 15 lat: Isafe 70, lperform 70-370-470, Pionieer
 - o 20 lat: Ranger



A BRAND OF
UNILIN



Vinyl on a roll

- **Kolekcja IVC Solutions:** Na żądanie, w zależności od przypadku
 - o 2 lata: folia dekoracyjna
 - o 5 lat: druk cyfrowy
 - o 10 lat: M&M
 - o Wyjątek do dnia 1 stycznia 2027 r.:
 - 12 lat: Modultex powierzchnie komercyjne
 - 15 lat: GalaPlus
 - 20 lat: Modultex powierzchnie mieszkaniowe

5. Ograniczenia odpowiedzialności

Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do pierwotnie zainstalowanych podłóg, do właściciela w przypadku sprzedaży konsumenckiej oraz do wykonawcy montażu w przypadku sprzedaży komercyjnej lub mieszkaniowej. Oznacza to, że gwarancja obejmuje wyłącznie pierwszą instalację i nie podlega przeniesieniu na inne osoby. W żadnym przypadku nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody przypadkowe lub pośrednie. Wszelkie gwarancje dorozumiane, które mogłyby wynikać z przepisów prawa lub ustalonej praktyki handlowej, w tym między innymi dorozumiane gwarancje przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu, zostają niniejszym wyraźnie wyłączone. Przez gwarancje dorozumiane rozumie się gwarancje, które zgodnie z prawem uznaje się za udzielone przez sprzedawcę, nawet jeżeli nie zostały one wyraźnie określone na piśmie. Żadne gwarancje, wyraźne, dorozumiane, ustawowe ani inne, nie wykraczają poza zakres gwarancji wyraźnie określonych w niniejszym dokumencie, a wszelkie inne gwarancje zostają niniejszym wyraźnie wyłączone. Odpowiedzialność gwarancyjna IVC lub UFP jest w każdym przypadku ograniczona do jednokrotności (1x) wartości zakupionych wyrobów z wykładzin winylowych wskazanej na fakturze dla całego projektu, ogranicza się do tego samego asortymentu produktów i podlega malejącej skali rekompensaty, o której mowa w artykule 2. Odpowiedzialność IVC lub UFP ogranicza się do kosztu wymiany wadliwego materiału w pierwotnie wykonanej podłodze. Koszty pośrednie związane z montażem, przenoszeniem urządzeń lub szkody, takie jak utrata możliwości użytkowania czy utrata dochodów, nie są objęte gwarancją. Odpowiedzialność IVC lub UFP nigdy nie obejmuje całego systemu podłogowego, w związku z czym koszty montażu nie mogą być dochodzone, z wyjątkiem przypadków udowodnionej strukturalnej wady produktu, która nie była widoczna w momencie instalacji. Niniejsze instrukcje należy zachować do wykorzystania w przyszłości. Zawsze należy zapoznać się ze szczegółowym dokumentem gwarancyjnym dotyczącym danego produktu, aby sprawdzić dokładne warunki gwarancji. IVC i UFP wyłączają wszelką odpowiedzialność za chorobę, koszty leczenia lub śmierć spowodowane warunkami instalacji lub użytkowania produktu, w zakresie dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa właściwego.

Oddzielne warunki sprzedaży (T&C) [Unilin | division flooring - Sales conditions](#) są dostępne na stronie internetowej oraz pod linkami wskazanymi w potwierdzeniu zamówienia. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem odpowiedniego kanału dystrybucji, który może przekazać zgłoszenie wraz z formularzem reklamacyjnym na adres IVC.aftersales@unilin.com lub w przypadku sprzedaży w Polsce, na adres officeflooringpolska@unilin.com. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych wiążąca jest angielska wersja warunków gwarancji. IVC i UFP zastrzegają sobie prawo do zmiany lub aktualizacji niniejszych informacji w każdym czasie, bez uprzedniego zawiadomienia.

6. Szczegółowe warunki gwarancji

1. Reklamacje są uznawane wyłącznie wtedy, gdy zostały zgłoszone za pomocą formularza reklamacyjnego IVC lub UFP dla wykładzin winylowych w arkuszach (Sheet Vinyl), wraz z fakturą, numerami rolek oraz dowodami potwierdzającymi zasadność reklamacji. Faktury i etykiety są niezbędne do określenia dat produkcji oraz kierunku ułożenia materiału. Reklamacje należy przysyłać na adres IVC.aftersales@unilin.com lub w przypadku produktów wyprodukowanych w Polsce i sprzedawanych na rynku polskim, na adres officeflooringpolska@unilin.com.
2. Wizyty techniczne dotyczące reklamacji uznanych za bezzasadne będą obciążane opłatą w wysokości 100 EUR za godzinę, bez kosztów podróży.
3. Wszelkie oczekiwania wykraczające poza uzasadnione wymagania i niezgodne ze specyfikacjami określonymi w odpowiedniej międzynarodowej normie produktowej ISO 10582, ISO 11638, ISO 26986 lub EN 651, wskazanej w kartach technicznych danego typu produktu, nie są objęte niniejszą gwarancją. Standardowa certyfikacja CE jest uwzględniona dla produktów przeznaczonych do zastosowań mieszkaniowych i komercyjnych; jednak wszelkie dodatkowe lub opcjonalne wymagania dotyczące certyfikacji będą realizowane na koszt podmiotu zgłaszającego takie żądanie.
4. Szkody spowodowane przez pożar, burzę, wypadki, w tym działanie agresywnych substancji chemicznych, wybuchy, zanieczyszczenie, powódź, mróz, uderzenie pioruna, niedbalstwo, akty wandalizmu lub ciśnienie hydrostatyczne nie są objęte niniejszą gwarancją.
5. Roszczenia dotyczące okładzin ściennych, wywiniętych cokołów lub profili schodowych nie są objęte niniejszą gwarancją. W przypadku działalności obejmującej rozwiązania oparte na półproduktach (semi-finished products), gwarancja zgodności z normami lub specyfikacjami technicznymi nie jest udzielana, ponieważ ostateczne właściwości, specyfikacje i warunki gwarancji są określane przez produkt końcowy.



A BRAND OF
UNILIN



Vinyl on a roll

6. Gwarancja udzielona dla każdego produktu obejmuje zużycie warstwy użytkowej aż do jej całkowitego zużycia w warunkach normalnego użytkowania zgodnie z deklarowaną klasą użytkowania. Uszkodzenia wynikające z nadmiernego obciążenia, jak również zarysowania, ślady przetarć oraz odbarwienia, są wyłączone z zakresu ochrony gwarancyjnej.
7. **Wyłączenia dotyczące odbioru towaru i przechowywania. Niniejsza gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:**
- Uszkodzenia lub ślady nacisku opakowania powstałe podczas transportu, dostarczenie niewłaściwego rodzaju produktu, nieprawidłowych ilości, zawilgocony materiał winylowy lub odbarwienia, które nie zostały zgłoszone w momencie dostawy i odnotowane w liście przewozowym CMR. Dokument CMR stanowi podstawę reklamacji transportowej lub reklamacji przy odbiorze.
 - Uszkodzenia powstałe podczas przechowywania lub obchodzenia się z produktem przed jego montażem. Warunki montażu oraz okres przechowywania mają szczególne znaczenie dla jakości i estetyki podłogi winylowej. Nasze instrukcje montażu szczegółowo określają warunki przechowywania (od 6 do 12 miesięcy, w zależności od wymiarów produktu oraz sposobu jego składowania).
 - Wady wizualne, liczne drobne wady o średnicy nieprzekraczającej 1-2 cm oraz wady na krawędziach mniejsze niż 1 cm, które nie są widoczne w normalnych warunkach obserwacji na wysokości wzroku (z odległości 2 m i pod kątem 45°), z wyjątkiem wzorów widocznych z większej odległości (> 5 m).
 - Reklamacje dotyczące wad wizualnych obejmujących mniej niż 5% powierzchni oraz wad nadruku występujących na początku lub końcu rolki na odcinku krótszym niż 1 metr.
 - Niewielkie różnice w kolorze, strukturze tłoczenia, połysku, kształcie lub fakturze pomiędzy próbkami, ilustracjami w broszurach a rzeczywistym pokryciem podłogowym.
 - Reklamacje dotyczące migracji plastifikatorów (wykwitów) lub zjawiska określanego jako „pocenie się” wykładziny winylowej („sweaty vinyl”).
 - Widoczne podczas odbioru nieprawidłowości wynikające z przechowywania rolek, takie jak ślady nacisku, odbarwienia lub różnice kolorystyczne, nie są objęte gwarancją, chyba że zostaną zgłoszone w ciągu 24 godzin od odbioru towaru. Wady związane z połyskiem, przebarwieniami, nadrukiem, strukturą tłoczenia oraz odgnieceniami występującymi w rolkach muszą zostać zgłoszone najpóźniej przed instalacją produktu. Wyraźnie widoczne uszkodzenia zewnętrznej powierzchni rolek, takie jak odgniecenia, przebarwienia lub różnice kolorystyczne stwierdzone w chwili odbioru, nie są objęte niniejszą gwarancją, chyba że zostaną zgłoszone w ciągu 24 godzin od ich otrzymania. Wady dotyczące połysku, przebarwień, nadruku lub struktury tłoczenia, odgniecenia wewnątrz rolek oraz inne widoczne wady muszą zostać zgłoszone najpóźniej przed rozpoczęciem montażu. W przeciwnym razie nie będą one objęte niniejszą gwarancją.
8. **Wyłączenia dotyczące montażu. Niniejsza gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:**
- Koszty robocizny związane z naprawą lub wymianą materiału posiadającego widoczne wady, które były możliwe do stwierdzenia przed montażem, nie są objęte gwarancją. **MONTAŻ PRODUKTU OZNACZA POTWIERDZENIE JEGO AKCEPTACJI POD WZGLĘDEM WIDOCZNYCH CECH I PARAMETRÓW** Po zamontowaniu produktu nie będą uwzględniane reklamacje dotyczące jego wyglądu. Wyznaczona strona (właściciel, instalator lub inwestor) przejmuje odpowiedzialność i ponosi ostateczną odpowiedzialność za potwierdzenie, że otrzymano właściwy, wybrany produkt.
 - Nieprawidłowy montaż: gwarancja nie obejmuje materiałów zamontowanych niezgodnie z instrukcjami, bez zachowania wymaganego okresu aklimatyzacji ani problemów wynikających ze stosowania niezalecanych klejów, podkładów i/lub niewłaściwego przygotowania podłoża. Betonowe podłoża mogą z czasem ulegać zmianom wartości pH, zwłaszcza pod wpływem wilgoci. Wysoka alkaliczność betonu może powodować reakcję chemiczną z klejem do wykładzin winylowych, prowadząc do żółknięcia i przebarwień. Podłoża na bazie drewna mogą zawierać garbniki oraz inne składniki, które pod wpływem wilgoci mogą migrować przez warstwę kleju do wykładziny winylowej, powodując plamy i przebarwienia. Stosowanie ogrzewania podłogowego należy każdorazowo weryfikować w karcie technicznej danego produktu.
 - Uszkodzenia spowodowane obecnością wilgoci w podłożu, w tym wilgoci pochodzącej z niewłaściwie utwardzonych mas wyrównujących i/lub klejów.
 - Uszkodzenia spowodowane wilgocią, ciśnieniem hydrostatycznym lub obecnością substancji alkalicznych w podłożu. Zalecamy minimum 100 dni schnięcia dla nowych podłóg. W przypadku podłoży betonowych wilgotność należy oceniać zgodnie z metodą CM lub inną metodą dopuszczoną przez obowiązujące normy krajowe. Dopuszczalne wartości wilgotności powinny być nie większe niż 2% i zgodne z wymaganiami producenta kleju oraz instrukcją montażu.
 - Problemy związane z nieprzyjemnym zapachem oraz rozwojem bakterii lub pleśni pod podłogą IVC i UFP, spowodowane działaniem wilgoci.
 - Przebarwienia produktu spowodowane zastosowaniem na podłożu jakichkolwiek długopisów, markerów, farb lub innych środków, których składniki migrują przez produkt.
 - Różnice kolorystyczne wynikające z nieprzestrzegania kierunku montażu, kierunku układania, numerów partii oraz numerów rolek w ramach jednego projektu.
 - Uszkodzenia wynikające z montażu w tradycyjnych pomieszczeniach mokrych lub kabinach prysznicowych, gdy wybrano produkt z wykładziny winylowej w rolkach, który nie jest certyfikowany lub zgodny z normą EN 13553.
 - Reklamacje dotyczące montażu w systemie luźnym (loose lay) na stromych pochyłościach lub montażu luzem w połączeniu z zastosowaniami o dużym natężeniu ruchu i obciążeń.
 - Reklamacje wynikające z nieprawidłowego zgrzewania, powodującego przecieki, żółknięcie lub inne wady.
 - Reklamacje wynikające ze zwijania materiału w niewłaściwym kierunku. Podczas ponownego zwijania warstwa dekoracyjna musi być zawsze skierowana na zewnątrz, aby uniknąć pęknięć i śladów nacisku. (Należy zachować ten sam kierunek zwijania, w jakim rolka została dostarczona.)
9. **Wyłączenia dotyczące użytkowania. Niniejsza gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:**
- Uszkodzenia związane z użytkowaniem podłogi na zewnątrz budynków lub w warunkach skrajnie wysokiej temperatury i/lub wilgotności, takich jak ogrody zimowe, sauny, strefy wellness itp.
 - Uszkodzenia spowodowane powodzią lub zalegającą wodą.
 - Uszkodzenia podłogi spowodowane ekstremalnymi wahaniami temperatury. Podłogi nie są przeznaczone do stosowania w miejscach narażonych na regularne i znaczne zmiany temperatury ani w pomieszczeniach, w których występują duże wahania



A BRAND OF
UNILIN



Vinyl on a roll

warunków klimatycznych, np. niskie temperatury nocne i wysokie temperatury dzienne połączone z bezpośrednim nasłonecznieniem. Wahania temperatury muszą mieścić się w zakresie od 6°C do 30°C. Właściwości użytkowe pokrycia podłogowego i klejów mogą ulec pogorszeniu przy temperaturach poza zakresem od 0°C do 45°C.

- d. Uszkodzenia spowodowane obciążeniami tocznymi, przesuwaniem sprzętu lub ciężkich mebli bez odpowiedniego zabezpieczenia podłogi (podczas przemieszczania ciężkich przedmiotów oraz używania wózków transportowych, urządzeń wyposażonych w kółka lub rolki, wózków dwu i czterokołowych itp. należy zawsze stosować płyty ze sklejki lub twarde płyty ochronne).
- e. Pogorszenie stanu podłogi spowodowane nierównościami podłoża przekraczającymi dopuszczalne wartości określone dla danego produktu oraz instrukcji montażu (np. przykrywanie ostrych krawędzi lub płytek).
- f. Wgniecenia spowodowane obcasami typu szpilka oraz uszkodzenia spowodowane ostrymi, tnącymi lub przebijającymi przedmiotami albo meblami pozostawionymi w tym samym miejscu przez okres dłuższy niż 12 godzin.
- g. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania, płam, olejów, tłuszczy, przypałów, zdarzeń losowych lub nieprawidłowej eksploatacji. Dotyczy to również płam i uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta domowe, gumę do żucia, drapanie, gryzienie, kółka meblowe, przecięcia, uderzenia ciężkich i ostrych przedmiotów, wąskie lub szpilkowe obcasy, gorące przedmioty, wodę, środki czyszczące itp.
- h. Wgniecenia, rozdarcia i zarysowania powierzchni wynikające z braku zabezpieczenia ostrych nóg lodówek, pralek, stołów, foteli, a także zarysowania spowodowane przez piasek, kratki wejściowe itp.
- i. Zarysowania i zużycie spowodowane czynnikami innymi niż normalny ruch pieszego. Uszkodzenia wynikające z ruchu pieszego spowodowane brakiem odpowiedniej wycieraczki wejściowej, która usuwa znaczną ilość cząstek ściernych i kurzu oraz pochłania wilgoć. Przebarwienia na ciągach komunikacyjnych mogą być spowodowane niewystarczającym czyszczeniem lub użytkowaniem obuwia ochronnego bądź sportowego na bazie lateksu. Obszary o wysokim natężeniu ruchu mogą szybciej zmieniać kolor wskutek ścierania oraz gromadzenia się brudu i zanieczyszczeń.
- j. Przebarwienia spowodowane czynnikami zewnętrznymi, takimi jak smoła, asfalt, dym, sadza, obuwie ochronne na bazie lateksu lub częste użytkowanie bez odpowiedniego czyszczenia.
- k. Przebarwienia spowodowane stosowaniem mat i dywaników z podkładem lateksowym lub gumowym albo innych elastycznych tworzyw sztucznych zawierających plastifikatory (pod drzwiami, w szafach itp.). Należy pamiętać, że niektóre dywaniki z syntetycznym podkładem również mogą zawierać lateks powodujący przebarwienia i plamy na podłożu. Aby uniknąć przebarwień lub żółknięcia, należy unikać kontaktu wykładziny winylowej z odsłoniętymi elementami metalowymi, lateksowymi lub gumowymi, takimi jak nogi stołów i krzesel, opony, maty, określone rodzaje gumowych podeszw oraz małe elementy wykonane z gumy lub podobnych materiałów. Powodują one trwałe plamy. Zaleca się stosowanie podkładek ochronnych z filcu lub PVC pod meblami i wyposażeniem, ponieważ reklamacje dotyczące tego typu przebarwień nie są objęte gwarancją.
- l. Przebarwienia spowodowane przez gumowe podkładki, gumowe kółka, opony gumowe, rolki gumowe, opony samochodowe, intensywny ruch pieszego w obuwiu ochronnym lub innym obuwiu zawierającym migrujące plastifikatory itd. Nie wolno stosować kółek ani nakładek ochronnych wykonanych z gumy lub lateksu. Zalecamy stosowanie kółek typu W zgodnie z normą EN 12529.
- m. Przebarwienia spowodowane promieniowaniem UV. Długotrwała ekspozycja na bezpośrednie działanie promieni słonecznych może powodować starzenie się wykładziny winylowej, żółknięcie oraz zmianę koloru na skutek promieniowania UV, które prowadzi do rozpadu wiązań chemicznych w materiale.
- n. Przebarwienia spowodowane wysoką temperaturą. Promieniowanie słoneczne powoduje nagrzewanie się powierzchni; co może przyspieszać proces przebarwień.

10. Wyłączenia dotyczące konserwacji, Niniejsza gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

- a. Uszkodzenia wynikające z nieprzestrzegania instrukcji użytkowania.
- b. Nieprawidłowa konserwacja skutkująca utratą połysku, przebarwieniami, żółknięciem lub powstaniem matowej warstwy na powierzchni. Obejmuje to również uszkodzenia spowodowane zalaniem, zalegającą wodą, mopami parowymi lub środkami czyszczącymi. Dotyczy także braku odpowiednich wycieraczek wejściowych, które usuwają znaczną ilość suchego brudu oraz absorbują wilgoć i zanieczyszczenia olejowe.
- c. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego stosowania lub zaniedbania w zakresie używania past, powłok PU, lakierów, silnych detergentów, chemikaliów i substancji żrących, w tym między innymi płam po farbach, barwnikach, matach, nawozach lub podobnych materiałach. Agresywne lub nieodpowiednie środki czyszczące, w szczególności zawierające amoniak, chlor/wybielacze lub nadające połysk, mogą reagować z wykładziną winylową, powodując przebarwienia oraz zmianę właściwości antypoślizgowych podłogi. Niektóre z nich pozostawiają na powierzchni osad przyciągający brud i zanieczyszczenia, co również wpływa na zmianę wyglądu podłogi. Aminy: niektóre środki czyszczące lub pozostałości klejów mogą zawierać aminy, które reagują z wykładziną winylową, powodując przebarwienia.
- d. Uszkodzenia spowodowane przez urządzenia lub wycieki z instalacji wodnych.
- e. Blaknięcie lub przebarwienia spowodowane nadmiernym nasłonecznieniem. Niemal wszystkie pokrycia podłogowe z czasem zmieniają kolor pod wpływem promieniowania UV. Aby ograniczyć to zjawisko, zaleca się stosowanie zasłon lub żaluzji podczas intensywnego nasłonecznienia. Z drugiej strony nie należy stale utrzymywać pomieszczeń w całkowitym zaciemnieniu, ponieważ PVC ma również tendencję do żółknięcia w warunkach braku światła. Połączony efekt tych zjawisk może powodować różnice kolorystyczne pomiędzy obszarami zakrytymi (pod meblami, pod stałe zamkniętymi drzwiami itp.) a obszarami odsłoniętymi. Jest to naturalna cecha wszystkich wykładzin PVC i nie podlega gwarancji.
- f. Uszkodzenia spowodowane pracami remontowymi lub budowlanymi.
- g. Uszkodzenia powstałe na wykładzinach winylowych w arkuszach, które zostały polakierowane, pokryte dodatkowymi powłokami lub poddane renowacji.
- h. Uszkodzenia spowodowane przez środki czyszczące lub inne produkty mające kontakt z podłogą, które mogą powodować żółknięcie, plamy lub przebarwienia, w tym:
 - i. Skoncentrowane roztwory chlorowane.
 - ii. Roztwory czwartorzędowych związków amoniowych.
 - iii. Destylaty ropy naftowej (np. benzyna lakowa, terpentyna, rozcieńczalnik celulozowy, aceton itp.).
 - iv. Toksyczne lub łatwopalne produkty na bazie rozpuszczalników.
 - v. Produkty lub markery na bazie ksyleny i toluenu.
 - Vi. Produkty zawierające wodorotlenek sodu (sodę kaustyczną).

IVC BV

Nijverheidslaan 29
8580 Avelgem - Belgium
VAT BE 0866.682.231
T +32 56 65 32 11

Unilin Flooring Polska Sp. z o.o.

Powstańców Śląskich 54,
42-700 Lubliniec, Poland
NIP: 5273073495
M: +48 606 335 845